

# JORNADAS SOBRE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2022-2023



# INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL MARCO DE LOS PROCESOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

**DURACIÓN:** 6 HORAS (AULA VIRTUAL)

## OBJETIVOS:

### GENERAL

- Conocer y aplicar las bases y principios de la inteligencia emocional en el ámbito de los procesos de negociación colectiva.

### ESPECIFICOS

- Conocer las principales técnicas para afrontar procesos de negociación.
- Adquirir las habilidades y capacidades necesarias para llevar a cabo una negociación con resultados óptimos.
- Saber identificar las emociones, tanto las propias como las de las demás personas dentro de la negociación.
- Saber trabajar en equipo mejorando competencias para el proceso de negociación.

## DESTINATARIOS

Directivos, responsables de RRHH, Mandos y Personal Técnico

## CALENDARIO

**22 marzo 2023**

**Horario: 08:30 a 14:30**



# INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL MARCO DE LOS PROCESOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## CONTENIDOS:

- Preparación de la negociación para la práctica.
- Creencias y valores dentro de la empresa. Sesgos cognitivos.
- Identificación y definición de las emociones y manejo de la gestión emocional.
- Rueda de las emociones.
- Habilidades básicas para la negociación eficaz (escucha activa, comunicación, asertividad y empatía).
- Roles de equipo Belbin.

## AULA VIRTUAL

El Aula Virtual es Blackboard Collaborate, la cual no requiere la instalación de aplicaciones ni complementos en su dispositivo. Sólo necesitas uno de los navegadores compatibles.

Podrá conectarse en directo a la formación desde cualquier ubicación (oficina, domicilio, etc.), y desde cualquier dispositivo móvil compatible con los navegadores que figuran en el cuadro

Navegador	Escritorio	Mobile
Google Chrome™	Windows®, macOS, Ubuntu	Android™
Firefox®	Windows, macOS	No compatible
Safari®	macOS 10.13 y versiones posteriores	iOS® 12 y versiones posteriores, iPadOS
Microsoft Edge® (Chromium)	Windows, macOS	Android, iOS

# CÓMO INSCRIBIRSE A LAS FORMACIONES

Si desea inscribirse, precisamos:

- **Solicitud de participación:** cumplimentada y firmada
- **Fotocopia del DNI/NIE:** anverso y reverso

Puede hacernos llegar escaneada su SOLICITUD DE PARTICIPACION junto con la COPIA ESCANEADA del DNI/NIE a la siguiente dirección de correo electrónico:

[amilara@fundacionlaboral.org](mailto:amilara@fundacionlaboral.org)

o

[sfernandez@fundacionlaboral.org](mailto:sfernandez@fundacionlaboral.org)

Para **más información sobre el programa y/o la inscripción:**

FUNDACION LABORAL DE LA CONSTRUCCION

Antonio Milara

[amilara@fundacionlaboral.org](mailto:amilara@fundacionlaboral.org)

Tel. 910 501 196

Móvil. 680 98 21 96

Susana Fernández

[sfernandez@fundacionlaboral.org](mailto:sfernandez@fundacionlaboral.org)

Tel. 913 237 883

Móvil. 660 021 189