

JORNADAS SOBRE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024



INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL MARCO DE LOS PROCESOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

DURACIÓN: 6 HORAS (AULA VIRTUAL)

OBJETIVOS:

GENERAL

- Conocer y aplicar las bases y principios de la inteligencia emocional en el ámbito de los procesos de negociación colectiva.

ESPECIFICOS

- Conocer las principales técnicas para afrontar procesos de negociación.
- Adquirir las habilidades y capacidades necesarias para llevar a cabo una negociación con resultados óptimos.
- Saber identificar las emociones, tanto las propias como las de las demás personas dentro de la negociación.
- Saber trabajar en equipo mejorando competencias para el proceso de negociación.

DESTINATARIOS

Personal Directivo, responsables de RRHH, Mandos y Personal Técnico.

CALENDARIO

21 de mayo 2024

Horario: 08:30 a 14:30



INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL MARCO DE LOS PROCESOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

CONTENIDOS:

1. Preparación de la negociación para la práctica.
2. Creencias y valores dentro de la empresa. Sesgos cognitivos.
3. Identificación y definición de las emociones y manejo de la gestión emocional.
4. Rueda de las emociones.
5. Habilidades básicas para la negociación eficaz (escucha activa, comunicación, asertividad y empatía).
6. Roles de equipo Belbin.

AULA VIRTUAL

El Aula Virtual es Blackboard Collaborate, la cual no requiere la instalación de aplicaciones ni complementos en su dispositivo. Sólo necesitas uno de los navegadores compatibles.

Podrá conectarse en directo a la formación desde cualquier ubicación (oficina, domicilio, etc.), y desde cualquier dispositivo móvil compatible con los navegadores que figuran en el cuadro

| Navegador | Escritorio | Mobile |
|----------------------------|-------------------------------------|---|
| Google Chrome™ | Windows®, macOS, Ubuntu | Android™ |
| Firefox® | Windows, macOS | No compatible |
| Safari® | macOS 10.13 y versiones posteriores | iOS® 12 y versiones posteriores, iPadOS |
| Microsoft Edge® (Chromium) | Windows, macOS | Android, iOS |

LAS RELACIONES LABORALES: MARCO NORMATIVO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

DURACIÓN: 6 HORAS (AULA VIRTUAL)

OBJETIVOS:

- Dotar a las personas participantes de conocimientos de las relaciones laborales, las obligaciones y el desarrollo de la actividad laboral.
- Conocer quién son los/as representantes de las personas trabajadoras y quiénes forman los comités de empresa.
- Conocer cómo se regulan las condiciones de trabajo a través de la Negociación Colectiva y su principal expresión, el Convenio Colectivo.
- Conocer el Convenio Colectivo y la normativa que la regula.

DESTINATARIOS

Personal Directivo, responsables de RRHH., Mandos y Personal Técnico.

CALENDARIO

12 de junio de 2024
Horario: 08:30 a 14:30



LAS RELACIONES LABORALES: MARCO NORMATIVO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

CONTENIDOS:

1. Relaciones laborales:
 - Contratación: Modalidades de contratación.
 - Desarrollo de la actividad laboral.
 - Registro de horas: obligatoriedad /incumplimiento.
 - Representación de los trabajadores, comités de empresa.
2. El Convenio Colectivo.
3. Tipos de Convenios Colectivos.
4. Partes implicadas del Convenio Colectivo.
5. Elaboración y contenido del convenio colectivo.
6. Negociación colectiva: Marco normativo.

AULA VIRTUAL

El Aula Virtual es Blackboard Collaborate, la cual no requiere la instalación de aplicaciones ni complementos en su dispositivo. Sólo necesitas uno de los navegadores compatibles.

Podrá conectarse en directo a la formación desde cualquier ubicación (oficina, domicilio, etc.), y desde cualquier dispositivo móvil compatible con los navegadores que figuran en el cuadro

| Navegador | Escritorio | Mobile |
|----------------------------|-------------------------------------|---|
| Google Chrome™ | Windows®, macOS, Ubuntu | Android™ |
| Firefox® | Windows, macOS | No compatible |
| Safari® | macOS 10.13 y versiones posteriores | iOS® 12 y versiones posteriores, iPadOS |
| Microsoft Edge® (Chromium) | Windows, macOS | Android, iOS |

HERRAMIENTAS ÁGILES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

DURACIÓN: 6 HORAS (AULA VIRTUAL)

OBJETIVOS:

GENERAL

- Conocer y aplicar herramientas ágiles y dinámicas para la resolución de conflictos en el marco de la negociación colectiva y otras negociaciones.

ESPECIFICOS

- Conocer los conceptos básicos en relación a los conflictos.
- Saber aplicar herramientas para la gestión de conflictos dentro de la negociación.
- Identificar y diferenciar entre un conflicto y un problema.
- Identificar los tipos de conflictos según las personas dentro de la negociación.

DESTINATARIOS

Personal Directivo, responsables de RRHH, Mandos y Personal Técnico.

CALENDARIO

26 de junio 2024

Horario: 08:30 a 14:30



HERRAMIENTAS ÁGILES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

CONTENIDOS:

1. Definiciones de conceptos básicos.
2. El conflicto y sus causas.
3. La escalada del conflicto en la negociación.
4. Habilidades personales para afrontar el conflicto en la negociación.
5. Herramientas clave para la resolución de conflictos en la negociación.

AULA VIRTUAL

El Aula Virtual es Blackboard Collaborate, la cual no requiere la instalación de aplicaciones ni complementos en su dispositivo. Sólo necesitas uno de los navegadores compatibles.

Podrá conectarse en directo a la formación desde cualquier ubicación (oficina, domicilio, etc.), y desde cualquier dispositivo móvil compatible con los navegadores que figuran en el cuadro

| Navegador | Escritorio | Mobile |
|----------------------------|-------------------------------------|---|
| Google Chrome™ | Windows®, macOS, Ubuntu | Android™ |
| Firefox® | Windows, macOS | No compatible |
| Safari® | macOS 10.13 y versiones posteriores | iOS® 12 y versiones posteriores, iPadOS |
| Microsoft Edge® (Chromium) | Windows, macOS | Android, iOS |

LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO: PLANES DE IGUALDAD

DURACIÓN: 6 HORAS (AULA VIRTUAL)

OBJETIVOS:

- Dotar de conocimientos y herramientas específicas a Agentes Sociales, personas trabajadoras, empresarios y empresarias, ... que tengan interés en incorporar la Igualdad de Oportunidades en la negociación colectiva.

DESTINATARIOS

Responsables de RRHH. personal técnico de éste u otros departamentos, responsables de la elaboración, diseño e implementación de medidas y planes de igualdad en la empresa.

CALENDARIO

03 de julio de 2024
Horario: 08:30 a 14:30



LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO: PLANES DE IGUALDAD

CONTENIDOS:

1. Cultura empresarial y la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
2. Normativa en materia de igualdad entre mujeres y hombres en las organizaciones.
3. Planes de igualdad.
 - Planes de igualdad en las empresas.
 - Medidas.
 - Implantación.
 - Seguimiento.
 - Evaluación.
4. La igualdad de género en la negociación colectiva.
5. Violencia de género: Conceptos básicos y marco normativo. Protocolos de actuación en materia de violencia de género.

AULA VIRTUAL

El Aula Virtual es Blackboard Collaborate, la cual no requiere la instalación de aplicaciones ni complementos en su dispositivo. Sólo necesitas uno de los navegadores compatibles.

Podrá conectarse en directo a la formación desde cualquier ubicación (oficina, domicilio, etc.), y desde cualquier dispositivo móvil compatible con los navegadores que figuran en el cuadro

| Navegador | Escritorio | Mobile |
|----------------------------|-------------------------------------|---|
| Google Chrome™ | Windows®, macOS, Ubuntu | Android™ |
| Firefox® | Windows, macOS | No compatible |
| Safari® | macOS 10.13 y versiones posteriores | iOS® 12 y versiones posteriores, iPadOS |
| Microsoft Edge® (Chromium) | Windows, macOS | Android, iOS |

NEGOCIAR ES COMUNICAR. COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LOS PROCESOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

DURACIÓN: 6 HORAS (AULA VIRTUAL)

OBJETIVOS:

- Ganar seguridad y confianza en la negociación mediante el desarrollo de las propias destrezas comunicativas.
- Conocer los elementos básicos del proceso de comunicación, así como las barreras que impiden su buen funcionamiento.
- Entrenar el comportamiento asertivo y empático.
- Aprender a transmitir ideas con claridad y precisión, preparar argumentos flexibles y rebatir objeciones.
- Alinear el mensaje con la comunicación no verbal para que exista coherencia entre lo que se dice y cómo se dice.
- Controlar las emociones durante el proceso de negociación mediante el conocimiento y la práctica de los elementos no verbales.
- Conocer y practicar el poder de la persuasión mediante el lenguaje corporal y la voz.

DESTINATARIOS

Personal Directivo, responsables de RRHH, Mandos y Personal Técnico.

CALENDARIO

9 de octubre de 2024
Horario: 08:30 a 14:30



NEGOCIAR ES COMUNICAR. COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LOS PROCESOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

CONTENIDOS:

1. Reflexiones sobre el diálogo interior y los principios de la comunicación
 - Diagnóstico de fortalezas y debilidades.
 - Claves para la gestión de bloqueos.
2. Preparación de las intervenciones.
 - Entrada y cierre de una negociación exitosa.
 - Evaluación del contexto y análisis del oponente desde un punto de vista comunicacional.
 - Claves para causar una primera buena impresión.
3. Elementos del proceso de comunicación
 - Análisis de las barreras comunicativas que impiden su buen funcionamiento.
 - El papel del negociador como portavoz de los colectivos representados.
 - La importancia de la escucha activa.
4. Competencias comunicativas
 - Disposición para la creación de un clima de negociación positivo.
 - Claridad y concisión en la exposición.
 - Comportamiento empático y asertivo.
 - El poder de las preguntas.
5. Elementos no verbales en la negociación. Control de las emociones a través de los gestos
 - Distancia interpersonal.
 - Imagen y contacto físico.
 - Contacto visual.
 - Gestos, posturas y expresión facial.
 - Actitudes positivas y negativas. Errores frecuentes.
6. La persuasión en la mesa de negociación
 - Cómo sonar confiado. Las claves de una voz persuasiva
 - Patrones gestuales y vocales que denotan seguridad, confianza e influencia.

AULA VIRTUAL

El Aula Virtual es Blackboard Collaborate, la cual no requiere la instalación de aplicaciones ni complementos en su dispositivo. Sólo necesitas uno de los navegadores compatibles.

Podrá conectarse en directo a la formación desde cualquier ubicación (oficina, domicilio, etc.), y desde cualquier dispositivo móvil compatible con los navegadores que figuran en el cuadro

| Navegador | Escritorio | Mobile |
|----------------------------|-------------------------------------|---|
| Google Chrome™ | Windows®, macOS, Ubuntu | Android™ |
| Firefox® | Windows, macOS | No compatible |
| Safari® | macOS 10.13 y versiones posteriores | iOS® 12 y versiones posteriores, iPadOS |
| Microsoft Edge® (Chromium) | Windows, macOS | Android, iOS |

NEGOCIACION COLECTIVA Y PLANES DE IGUALDAD. ACCIONES Y MEDIDAS DE SENSIBILIZACIÓN EN LA EMPRESA PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE MUJERES Y HOMBRES

DURACIÓN: 6 HORAS (AULA VIRTUAL)

OBJETIVOS:

- Conocer estrategias de comunicación interna que promuevan el igual acceso a la información por parte de mujeres y hombres.
- Provocar una reflexión organizativa sobre nuestra imagen corporativa y su proyección para eliminar los estereotipos de género en la comunicación e imagen (interna y externa) de la empresa.
- Conocer acciones y medidas para sensibilizar al conjunto de la plantilla respecto a igualdad de oportunidades en la organización.
- Conocer sobre qué aspectos debemos trabajar para capacitar a los equipos que gestionan los recursos humanos al objeto de incorporar la igualdad de oportunidades en su labor.

DESTINATARIOS

Responsables de RRHH. Personal Técnico de éste u otros departamentos, responsables de la elaboración, diseño e implementación de medidas y planes de igualdad en la empresa.

CALENDARIO

12 de noviembre de 2024

Horario: 08:30 a 14:30



NEGOCIACION COLECTIVA Y PLANES DE IGUALDAD. ACCIONES Y MEDIDAS DE SENSIBILIZACIÓN EN LA EMPRESA PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE MUJERES Y HOMBRES

CONTENIDOS:

1. Acciones y medidas de comunicación interna.
 - Manual de lenguaje no sexista.
 - Impresos y formularios.
 - Comunicaciones y boletines.
 - Manuales de calidad.
2. Acciones y medidas de comunicación externa.
 - Imagen corporativa.
 - Medios de comunicación.
 - Publicidad.
3. Acciones de sensibilización y formación.
 - Capacitación de mandos y cuadros.
 - Talleres de sensibilización.
 - Píldoras formativas.
4. Buenas prácticas empresariales.

AULA VIRTUAL

El Aula Virtual es Blackboard Collaborate, la cual no requiere la instalación de aplicaciones ni complementos en su dispositivo. Sólo necesitas uno de los navegadores compatibles.

Podrá conectarse en directo a la formación desde cualquier ubicación (oficina, domicilio, etc.), y desde cualquier dispositivo móvil compatible con los navegadores que figuran en el cuadro

| Navegador | Escritorio | Mobile |
|----------------------------|-------------------------------------|---|
| Google Chrome™ | Windows®, macOS, Ubuntu | Android™ |
| Firefox® | Windows, macOS | No compatible |
| Safari® | macOS 10.13 y versiones posteriores | iOS® 12 y versiones posteriores, iPadOS |
| Microsoft Edge® (Chromium) | Windows, macOS | Android, iOS |

CÓMO INSCRIBIRSE A LAS FORMACIONES

Si desea inscribirse, precisamos:

- **Solicitud de participación:** cumplimentada y firmada
- **Fotocopia del DNI/NIE:** anverso y reverso

Puede hacernos llegar escaneada su SOLICITUD DE PARTICIPACION junto con la COPIA ESCANEADA del DNI/NIE a la siguiente dirección de correo electrónico:

sfernandez@fundacionlaboral.org

Para **más información sobre el programa y/o la inscripción:**

FUNDACION LABORAL DE LA CONSTRUCCION

Susana Fernández

sfernandez@fundacionlaboral.org

Tel. 91 323 78 83

Móvil 660 02 11 89

| | HORAS | MODALIDAD | FECHA | HORARIO |
|--|-------|--------------|------------|------------|
| INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL MARCO DE LOS PROCESOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA | 6 | Aula Virtual | 21/05/2024 | 8:30-14:30 |
| LAS RELACIONES LABORALES: MARCO NORMATIVO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA | 6 | Aula Virtual | 12/06/2024 | 8:30-14:30 |
| HERRAMIENTAS ÁGILES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA | 6 | Aula Virtual | 26/06/2024 | 8:30-14:30 |
| LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO: PLANES DE IGUALDAD | 6 | Aula Virtual | 03/07/2024 | 8:30-14:30 |
| NEGOCIAR ES COMUNICAR. COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LOS PROCESOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA | 6 | Aula Virtual | 09/10/2024 | 8:30-14:30 |
| NEGOCIACION COLECTIVA Y PLANES DE IGUALDAD. ACCIONES Y MEDIDAS DE SENSIBILIZACIÓN EN LA EMPRESA PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE MUJERES Y HOMBRES | 6 | Aula Virtual | 12/11/2024 | 8:30-14:30 |



ANEXO IV Solicitud de Participación

Nº. de Expediente

Entidad solicitante del Plan de Formación:

Actividad Formativa (denominación y número)

Comente su interés en la participación en la actividad formativa:

Organización sindical o empresarial con la que está vinculado para poder participar:

Tipo de vinculación con dicha Organización:

DATOS DEL/DE LA PARTICIPANTE

Apellidos y Nombre:

Email: __

NIF:

Dirección:

Nacionalidad:

Teléfono móvil

Teléfono__

Declaro que los datos expresados se corresponden con la realidad y, en el ámbito de la presente Convocatoria, no participo en otra actividad formativa similar a la solicitada.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos, autorizo el tratamiento informático de los datos personales incluidos en esta solicitud y en otros documentos normalizados relativos a la acción formativa y al acceso a la información que obre en las bases de datos de la Tesorería General de la Seguridad Social y del Servicio Público de Empleo Estatal del abajo firmante, para la gestión, financiación, seguimiento, control y evaluación de la formación recibida, por la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo.

En, a..... de..... de.....

FIRMA



Información sobre Protección de Datos

1. Responsable del tratamiento de sus datos

Responsable: CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO, D. G. DE FORMACIÓN

Domicilio social: Consultar www.comunidad.madrid/centros

Contacto Delegado de Protección de Datos: protecciondedatos.ehe@madrid.org.

2. ¿En qué actividad de tratamiento están incluidos mis datos personales y con qué fines se tratarán?

FORMACION PERSONAS TRABAJADORAS

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales, sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

Gestión de personas vinculadas con organizaciones sindicales y asociaciones empresariales que estén relacionadas con los procesos de negociación colectiva y/o diálogo social

3. ¿Cuál es la legitimación en la cual se basa la licitud del tratamiento?

RGPD 6.1 c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento., RGPD 6.1 e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

4. ¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos? Puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar en su caso la portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Según la Ley 39/2015, el RGPD (UE) y la Ley Orgánica 3/2018, puede ejercitar sus derechos por [Registro Electrónico](#) o [Registro Presencial](#), en ambos casos haciendo constar la referencia "Ejercicio de derechos de protección de datos".

5. Tratamientos que incluyen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con efectos jurídicos o relevantes.

- No se realizan

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales? Los datos personales proporcionados se conservarán por el siguiente periodo:

Periodo indeterminado.

7. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Organizaciones sindicales, asociaciones empresariales y organismo de la CM encargado de las funciones de comprobación y control de las subvenciones

8. Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento.

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento explícito, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.



9. **Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.** Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.aepd.es> si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.
10. **Categoría de datos objeto de tratamiento.**
Datos especialmente protegidos, Datos de carácter identificativo.
DNI/NIF, nombre y apellidos, email, teléfono, firma, firma electrónica y nacionalidad.
11. **Fuente de la que procedan los datos.**
Interesado/a.
12. **Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.aepd.es>, así como la información sobre el Registro de Actividades de Tratamiento del Responsable antes señalado en el siguiente enlace: www.comunidad.madrid/protecciondedatos