



Nuestra Política de Calidad

En la **FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN** somos conscientes de la importancia que tiene creer en lo que hacemos para avanzar en la línea de la eficacia y la satisfacción de las personas que llenan nuestras aulas, de las empresas que confían en nosotros, de las instituciones con las que colaboramos, de las entidades que creen que trabajando juntos podemos recorrer nuevos caminos.

Este espíritu, por supuesto, es compartido por todos aquellos que hacen que cada producto o servicio que impulsamos sea un motivo para ofrecer un nivel de calidad que tenga su apoyo en los siguientes principios:

CAPACIDAD DE CUESTIONARSE LAS COSAS para hacer de la mejora continua una actitud en nuestra manera de abordar el trabajo diario, con el objetivo de mejorar la competitividad y afianzar cada vez más la satisfacción de aquellos para los que trabajamos, conociendo y cumpliendo los requisitos aplicables, incluyendo los legales y reglamentarios.

INNOVACIÓN Y DESARROLLO de productos y servicios basados en la participación, la cooperación y la creatividad, orientados al logro de un bien común a todo el sector de la construcción.

La Fundación Laboral de la Construcción pone a disposición de todos sus profesionales las herramientas necesarias para que, tanto a nivel global como individual, consideren la calidad como el elemento esencial de su trabajo.

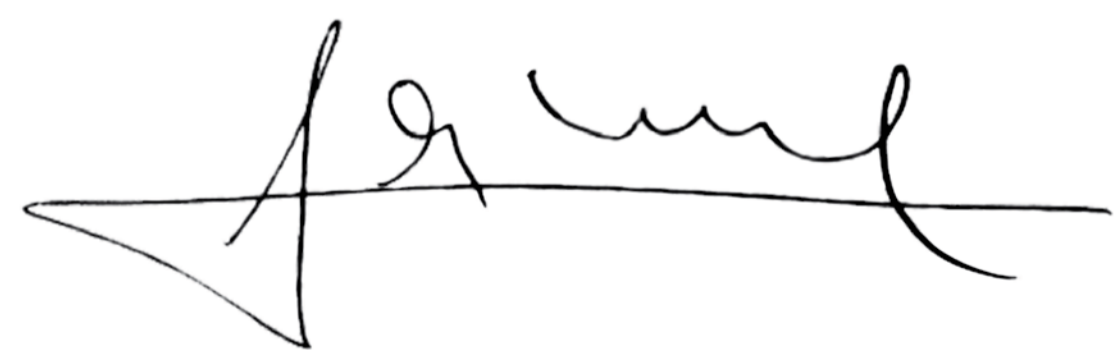
APORTAR, COMPARTIR Y DIFUNDIR EL CONOCIMIENTO es el eje en el que se apoya esta actitud.

Trabajamos activamente con nuestros proveedores y colaboradores en el desarrollo de una labor conjunta de observación y escucha recíproca para la adopción de medidas que ayuden a mejorar los procesos y conseguir un beneficio mutuo, resultado del **TRABAJO EN EQUIPO**.

La Dirección se compromete a **FOMENTAR LA INICIATIVA Y LA AUTONOMÍA** de cada uno de los profesionales de la Fundación Laboral de la Construcción para sistematizar procesos de trabajo orientados a alcanzar los niveles de calidad con los que somos responsables.

Para consolidar estos principios rectores de la calidad, la Fundación Laboral de la Construcción define objetivos periódicos que se renuevan e integran en la estrategia global de la Fundación para, todos juntos, poder **AVANZAR POR LA SENDA DEL PROGRESO Y LA SUPERACIÓN**.

Madrid, julio de 2010.



Enrique Corral Álvarez.

Director General de la Fundación Laboral de la Construcción.